

ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДОМ

Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку, правую или левую (если есть протез).

Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, то обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами.

Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

Обращайтесь к инвалиду по имени и на «ты» только в том случае, если вы хорошо знакомы.

Инвалидная коляска - это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует. Опирайтесь или повисать на ней нельзя.

При разговоре с человеком, испытывающим трудности в общении, слушать его необходимо внимательно, терпеливо дожидаясь конца фразы.

Нельзя поправлять его и договаривать за него. Повторите, что вы поняли - это поможет человеку ответить вам, а вам понять его.

При разговоре с человеком на коляске, расположитесь необходимо так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне.

Чтобы привлечь внимание слабослышащего человека, помашите ему рукой или похлопайте по плечу.

Смотрите ему прямо в глаза при необходимости, чтобы он мог читать по губам.

Расположитесь лучше так, чтобы на вас падал свет и вас было хорошо видно.

Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав: «Увидимся» или «Вы слышали об этом.?» -тому, кто не может видеть или слышать.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 310227031995278721568419988831218614170173341426

Владелец Чернякова Алена Валерьевна

Действителен с 02.09.2022 по 02.09.2023