



Заведующий:

А.А. Петрова

Утверждаю:

А.А. Петрова

Приказ № 37-А от 26.02.2021

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ № 3 «Радуга» г. Угледгорска на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации и ее деятельности					
-	-	-	-	-	-

1.2.Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ на официальном сайте в сети «Интернет»	Январь2021 (далее постоянно)	Бэк Ирина Николаевна, заместитель заведующего по МР.	На сайте ДОУ вкладка «материально – техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» добавлена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Исполнено, постоянное обновление информации
---	---	------------------------------	--	---	---

1.2. Раздел «Часто задаваемые вопросы»; обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг, мнения о качестве оказания услуг	На сайте функционирует раздел «Интернет-приёмная» для обеспечения получателями возможности выражения мнения о качестве оказания услуг	Постоянно	Петрова Анфиса Александровна, заведующий	В разделе «Интернет-приёмная» можно написать сообщение администрации и ДОУ в любое время суток	Исполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2. Возможность предоставления инвалидам по (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов	Введение в штатное расписание должность: педагог - дефектолог Организовать необходимое обучение работников по сопровождению инвалидов в организации	Декабрь 2021 Сентябрь 2021 год	Петрова Анфиса Александровна, заведующий Петрова Анфиса Александровна, заведующий	Декабрь 2021 Подготовка работников и необходимой документации для обучения по сопровождению	Декабрь 2021 Сентябрь 2021 года

в организации				ю инвалидов в организации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-